

TERMO DE COOKIES

Este Termo de *Cookies* aplica-se ao site ("<https://rioenergy.com.br/>") da Rio Energy ("Nós"), pessoa jurídica de direito privado, devidamente inscrita no CNPJ sob o nº 38.126.888/0001-86, com sede na Rua Jardim Botânico, nº 518, bairro Jardim Botânico, no Município de Rio de Janeiro/RJ, CEP 22461-000.

1 Introdução

Nosso intuito é proporcionar uma experiência ainda mais transparente ao Usuário que acessa e utiliza nossa Plataforma, explicando o conceito de *cookies*, como os utilizamos e, ainda, as possibilidades de customização do seu uso.

Caso não concorde com o uso de *cookies* da forma apresentada, o Usuário poderá ajustar as configurações de seu navegador de internet para não permitir o uso de *cookies*.

Importante mencionar que a desabilitação do uso de *cookies* poderá impactar sua experiência ao utilizar a nossa Plataforma ou até mesmo impossibilitar seu uso.

Recomendamos também a leitura da nossa **PT.REP.148.SGI - Privacidade e Tratamento de Dados Pessoais**, disponibilizado neste site, na qual trazemos mais informações sobre nosso compromisso com a privacidade do Usuário e a proteção dos seus dados pessoais.

Para quaisquer questões ou dúvidas sobre esta Política, o Usuário poderá entrar em contato pelo canal privacidade@rioenergy.com.br.

2 O que são Cookies

Cookies são pequenos arquivos digitais em formato de texto que são armazenados no dispositivo eletrônico do Usuário quando ele acessa nossa Plataforma. Os *cookies* guardam informações relacionadas às suas preferências, como idioma preferido, localização, recorrência das suas sessões e outras variáveis que os desenvolvedores da Plataforma consideram relevantes para tornar a sua experiência muito mais eficiente.

TERMO DE COOKIES**3 Para que servem os *cookies***

Os *cookies* servem para aprimorar a experiência do Usuário, tanto em termos de performance, como em termos de usabilidade, uma vez que os conteúdos disponibilizados serão direcionados às suas necessidades e expectativas.

Eles também podem ser utilizados para realizar **estatísticas anônimas** que permitem entender como os Usuários utilizam a Plataforma, bem como para aprimorar suas estruturas e conteúdo. **Por serem estatísticas anônimas, não é possível identificá-lo pessoalmente por meio desses dados.**

4 Cookies utilizados na Plataforma

Nós utilizamos dois tipos de *cookies* na nossa Plataforma:

a) **Cookies de Sessão:** São os *cookies* temporários que permanecem arquivados até que o Usuário saia da Plataforma ou encerre o navegador.

b) **Cookies Persistentes:** São os *cookies* que ficam armazenados no dispositivo do Usuário até que sejam excluídos (o tempo que o Cookie permanecerá no dispositivo depende de sua "validade" e das configurações do seu navegador de internet). São esses *cookies* que são utilizados no acesso à Plataforma, mostrando os conteúdos mais relevantes e personalizados de acordo com os interesses do Usuário.

-Os *cookies* (de Sessão ou Persistentes) podem ser categorizados de acordo com sua função.

c) **Cookies Estritamente Necessários:** Permitem a navegação e utilização das aplicações, bem como acessar a áreas seguras da Plataforma. Sem estes *cookies*, a Plataforma não funciona corretamente.

d) **Cookies Analíticos:** Coletam dados estatísticos anônimos com a finalidade de analisar a utilização da Plataforma e seu respectivo desempenho. Esse tipo de *cookies* é essencial para mantermos uma performance positiva, como: entender quais são as páginas mais populares e verificar o motivo dos erros apresentados nas páginas. Esses *cookies* não coletam nenhum dado pessoal.

e) **Cookies de Funcionalidade:** São utilizados para assegurar a disponibilização de funcionalidades adicionais da Plataforma ou para guardar as preferências

TERMO DE COOKIES

definidas pelo Usuário ao navegar na internet, sempre que utilizar o mesmo dispositivo.

- f) **Cookies de Publicidade:** Coletam as informações de visita em nossa Plataforma para que as propagandas nela dispostas sejam mais relevantes para o Usuário e de acordo com os seus interesses. Geralmente estão atrelados a *cookies* de propriedade de terceiros. Caso você desabilite estes *cookies*, note que ainda visualizará as publicidades, mas elas não serão personalizadas às suas preferências.

5 Como controlar ou eliminar Cookies

A maioria dos navegadores é configurada para aceitar automaticamente os *cookies*.

O Usuário pode alterar as configurações para bloquear o seu uso ou alertá-lo quando um cookie estiver sendo enviado para seu dispositivo eletrônico.

Existem várias formas de gerenciar *cookies*. Consulte as instruções ou a seção de ajuda, tools ou edit, do seu navegador para saber mais sobre como ajustar ou alterar essas configurações.

Disponibilizamos abaixo alguns links para os navegadores mais conhecidos:

- a) [Firefox](#)
- b) [Chrome](#)
- c) [Internet Explorer](#)
- d) [Safari](#)
- e) [Opera](#)
- f) [Microsoft Edge](#)

6 Informações detalhadas sobre os Cookies

Apresentamos abaixo os detalhes sobre o uso dos *cookies* na nossa Plataforma, bem como as suas finalidades:

6.1 Cookies Detectados no Navegador (Google reCAPTCHA + Google Analytics)

| Cookie | Origem | Descrição | Função no Site |
|-------------|------------------|----------------------------------|---|
| _grecaptcha | Google reCAPTCHA | Armazena informações temporárias | Ajuda o reCAPTCHA a detectar atividades automatizadas |

TERMO DE COOKIES

| | | | |
|-----------------------|--|--|--|
| | | sobre desafios do reCAPTCHA. | (bots). Não é usado para rastreamento |
| GRECAPTCHA | Google reCAPTCHA | Cookie de verificação usado pelo reCAPTCHA v3. | Garante que o visitante não é um robô durante envio de formulários e interações do site. |
| rc:::a | Google | Cookie persistente criado pelo reCAPTCHA. | Cria um perfil de comportamento para distinguir bots de humanos em solicitações futuras. |
| rc:::f | Google | Cookie funcional do reCAPTCHA. | Usado para limitar ataques e abusos em formulários. |
| _ga | Google Analytics | Cookie padrão de rastreamento estatístico. | Identifica visitantes únicos e mede dados de tráfego para estatísticas do site. |
| _ga_9X0S73XSHC | Google Analytics (propriedade/stream específica) | Cookie associado ao Measurement ID. | Monitora sessões e interações do visitante com maior precisão. |

6.2 Cookies padrão do Wordpress (Esses cookies só aparecem se houver login, comentários ou uso de certas funções. Mesmo assim, devem constar na documentação.)

| Cookie | Descrição | Função no Site |
|-----------------------------------|---|--|
| wordpress_logged_in_[hash] | Cookie de autenticação do usuário logado. | Mantém o usuário conectado ao painel WP. |
| wordpress_sec_[hash] | Cookie de segurança da sessão. | Verifica se o usuário logado tem permissão para acessar áreas administrativas. |
| wp-settings-{user_id} | Preferências individuais do | Personaliza a interface do administrador (apenas para usuários logados). |

TERMO DE COOKIES

| | painel WP | |
|------------------------------------|---|---|
| wp-settings-time-{user_id} | Registro do horário de ajuste das preferências. | Ajuda o WP a saber quando carregar ou renovar preferências. |
| wp-saving-post | Registrado ao salvar posts | Auxilia na restauração de rascunhos automáticos durante edição de conteúdo. |
| comment_author_[hash] | Guarda nome do usuário que comentou | Preenche automaticamente o campo “Nome” em novos comentários. |
| comment_author_email_[hash] | Guarda o e-mail do autor. | Preenche automaticamente o campo “E-mail” em novos comentários. |
| comment_author_url_[hash] | Guarda a URL fornecida no comentário | Preenche automaticamente campo “Site” em novos comentários. |

6.3 Cookies do Translatepress (Idioma)

| Cookie | Descrição | Função no Site |
|---|---|---|
| trp_language | Armazena a linguagem preferida escolhida pelo usuário. | Mantém o site no idioma selecionado ao navegar entre páginas. |
| TRP_LANGUAGE (variação possível) | Versão alternativa usada em certas configurações do plugin. | Salva e recupera configuração de idioma do visitante. |

6.4 Plugins Adicionais

| Plugin | Função no Site |
|-----------------------|---|
| Yoast SEO | Não cria cookies para visitantes. Atua apenas no HTML (metatags, schema, title tags) |
| Contact Form 7 | <ul style="list-style-type: none"> • Não cria cookies. • Apenas envia dados via POST. • Em combinação com reCAPTCHA, depende dos cookies que você já viu acima |