

	<b>ANEXO</b>	<b>AN.REP.051.SGI</b>
		<b>Revisão 00</b>
		<b>Elaborador:</b> Guilherme Serrano
<b>Área:</b> Sistema de Gestão	<b>Projeto:</b> Corporativo	<b>Data da Publicação / Revisão</b> 09/12/2025
<b>TERMO DE COOKIES</b>		

Este Termo de *Cookies* aplica-se ao site ("<https://rioenergy.com.br/>") da Rio Energy ("Nós"), pessoa jurídica de direito privado, devidamente inscrita no CNPJ sob o nº 38.126.888/0001-86, com sede na Rua Jardim Botânico, nº 518, bairro Jardim Botânico, no Município de Rio de Janeiro/RJ, CEP 22461-000.

## 1 Introdução

Nosso intuito é proporcionar uma experiência ainda mais transparente ao Usuário que acessa e utiliza nossa Plataforma, explicando o conceito de *cookies*, como os utilizamos e, ainda, as possibilidades de customização do seu uso.

Caso não concorde com o uso de *cookies* da forma apresentada, o Usuário poderá ajustar as configurações de seu navegador de internet para não permitir o uso de *cookies*.

Importante mencionar que a desabilitação do uso de *cookies* poderá impactar sua experiência ao utilizar a nossa Plataforma ou até mesmo impossibilitar seu uso.

Recomendamos também a leitura da nossa **PT.REP.148.SGI - Privacidade e Tratamento de Dados Pessoais**, disponibilizado neste site, na qual trazemos mais informações sobre nosso compromisso com a privacidade do Usuário e a proteção dos seus dados pessoais.

Para quaisquer questões ou dúvidas sobre esta Política, o Usuário poderá entrar em contato pelo canal [privacidade@rioenergy.com.br](mailto:privacidade@rioenergy.com.br).

## 2 O que são *Cookies*

*Cookies* são pequenos arquivos digitais em formato de texto que são armazenados no dispositivo eletrônico do Usuário quando ele acessa nossa Plataforma. Os *cookies* guardam informações relacionadas às suas preferências, como idioma preferido, localização, recorrência das suas sessões e outras variáveis que os desenvolvedores da Plataforma consideram relevantes para tornar a sua experiência muito mais eficiente.

**TERMO DE COOKIES****3 Para que servem os cookies**

Os *cookies* servem para aprimorar a experiência do Usuário, tanto em termos de performance, como em termos de usabilidade, uma vez que os conteúdos disponibilizados serão direcionados às suas necessidades e expectativas.

Eles também podem ser utilizados para realizar **estatísticas anônimas** que permitem entender como os Usuários utilizam a Plataforma, bem como para aprimorar suas estruturas e conteúdo. **Por serem estatísticas anônimas, não é possível identificá-lo pessoalmente por meio desses dados.**

**4 Cookies utilizados na Plataforma**

Nós utilizamos dois tipos de *cookies* na nossa Plataforma:

a) **Cookies de Sessão:** São os *cookies* temporários que permanecem arquivados até que o Usuário saia da Plataforma ou encerre o navegador.

b) **Cookies Persistentes:** São os *cookies* que ficam armazenados no dispositivo do Usuário até que sejam excluídos (o tempo que o Cookie permanecerá no dispositivo depende de sua "validade" e das configurações do seu navegador de internet). São esses *cookies* que são utilizados no acesso à Plataforma, mostrando os conteúdos mais relevantes e personalizados de acordo com os interesses do Usuário.

-Os *cookies* (de Sessão ou Persistentes) podem ser categorizados de acordo com sua função.

c) **Cookies Estritamente Necessários:** Permitem a navegação e utilização das aplicações, bem como acessar a áreas seguras da Plataforma. Sem estes *cookies*, a Plataforma não funciona corretamente.

d) **Cookies Analíticos:** Coletam dados estatísticos anônimos com a finalidade de analisar a utilização da Plataforma e seu respectivo desempenho. Esse tipo de *cookies* é essencial para mantermos uma performance positiva, como: entender quais são as páginas mais populares e verificar o motivo dos erros apresentados nas páginas. Esses *cookies* não coletam nenhum dado pessoal.

e) **Cookies de Funcionalidade:** São utilizados para assegurar a disponibilização de funcionalidades adicionais da Plataforma ou para guardar as preferências

**TERMO DE COOKIES**

definidas pelo Usuário ao navegar na internet, sempre que utilizar o mesmo dispositivo.

- f) Cookies de Publicidade:** Coletam as informações de visita em nossa Plataforma para que as propagandas nela dispostas sejam mais relevantes para o Usuário e de acordo com os seus interesses. Geralmente estão atrelados a *cookies* de propriedade de terceiros. Caso você desabilite estes *cookies*, note que ainda visualizará as publicidades, mas elas não serão personalizadas às suas preferências.

## 5 Como controlar ou eliminar *Cookies*

A maioria dos navegadores é configurada para aceitar automaticamente os *cookies*. O Usuário pode alterar as configurações para bloquear o seu uso ou alertá-lo quando um cookie estiver sendo enviado para seu dispositivo eletrônico.

Existem várias formas de gerenciar *cookies*. Consulte as instruções ou a seção de ajuda, tools ou edit, do seu navegador para saber mais sobre como ajustar ou alterar essas configurações.

Disponibilizamos abaixo alguns links para os navegadores mais conhecidos:

- a) **Firefox**
- b) **Chrome**
- c) **Internet Explorer**
- d) **Safari**
- e) **Opera**
- f) **Microsoft Edge**

## 6 Informações detalhadas sobre os *Cookies*

Apresentamos abaixo os detalhes sobre o uso dos *cookies* na nossa Plataforma, bem como as suas finalidades:

### 6.1 Cookies Detectados no Navegador (Google reCAPTCHA + Google Analytics)

<b>Cookie</b>	<b>Origem</b>	<b>Descrição</b>	<b>Função no Site</b>
<b>_greaptcha</b>	Google reCAPTCHA	Armazena informações temporárias	Ajuda o reCAPTCHA a detectar atividades automatizadas

**TERMO DE COOKIES**

		sobre desafios do reCAPTCHA.	(bots). Não é usado para rastreamento
<b>GRECAPTCHA</b>	Google reCAPTCHA	Cookie de verificação usado pelo reCAPTCHA v3.	Garante que o visitante não é um robô durante envio de formulários e interações do site.
<b>rc::a</b>	Google	Cookie persistente criado pelo reCAPTCHA.	Cria um perfil de comportamento para distinguir bots de humanos em solicitações futuras.
<b>rc::f</b>	Google	Cookie funcional do reCAPTCHA.	Usado para limitar ataques e abusos em formulários.
<b>_ga</b>	Google Analytics	Cookie padrão de rastreamento estatístico.	Identifica visitantes únicos e mede dados de tráfego para estatísticas do site.
<b>_ga_9X0S73XSHC</b>	Google Analytics (propriedade/stream específica)	Cookie associado ao Measurement ID.	Monitora sessões e interações do visitante com maior precisão.

**6.2 Cookies padrão do Wordpress (Esses cookies só aparecem se houver login, comentários ou uso de certas funções. Mesmo assim, devem constar na documentação.)**

<b>Cookie</b>	<b>Descrição</b>	<b>Função no Site</b>
<b>wordpress_logged_in_[hash]</b>	Cookie de autenticação do usuário logado.	Mantém o usuário conectado ao painel WP.
<b>wordpress_sec_[hash]</b>	Cookie de segurança da sessão.	Verifica se o usuário logado tem permissão para acessar áreas administrativas.
<b>wp-settings-{user_id}</b>	Preferências individuais do	Personaliza a interface do administrador (apenas para usuários logados).

**TERMO DE COOKIES**

	painel WP	
<b>wp-settings-time-{user_id}</b>	Registro do horário de ajuste das preferências.	Ajuda o WP a saber quando carregar ou renovar preferências.
<b>wp-saving-post</b>	Registrado ao salvar posts	Auxilia na restauração de rascunhos automáticos durante edição de conteúdo.
<b>comment_author_[hash]</b>	Guarda nome do usuário que comentou	Preenche automaticamente o campo "Nome" em novos comentários.
<b>comment_author_email_[hash]</b>	Guarda o e-mail do autor.	Preenche automaticamente o campo "E-mail" em novos comentários.
<b>comment_author_url_[hash]</b>	Guarda a URL fornecida no comentário	Preenche automaticamente campo "Site" em novos comentários.

**6.3 Cookies do Translatepress (Idioma)**

<b>Cookie</b>	<b>Descrição</b>	<b>Função no Site</b>
<b>trp_language</b>	Armazena a linguagem preferida escolhida pelo usuário.	Mantém o site no idioma selecionado ao navegar entre páginas.
<b>TRP_LANGUAGE (variação possível)</b>	Versão alternativa usada em certas configurações do plugin.	Salva e recupera configuração de idioma do visitante.

**6.4 Plugins Adicionais**

<b>Plugin</b>	<b>Função no Site</b>
<b>Yoast SEO</b>	Não cria cookies para visitantes. Atua apenas no HTML (metatags, schema, title tags)
<b>Contact Form 7</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Não cria cookies.</li> <li>• Apenas envia dados via POST.</li> <li>• Em combinação com reCAPTCHA, depende dos cookies que você já viu acima</li> </ul>