

PROCEDIMENTO DE TRABALHO

PT.REP.148.SGI

Revisão 00

Elaborador

Guilherme Serrano

Revisor

Thamires Costa

Aprovador

Renata Ricci

Área: Sistema de Gestão

Projeto: Corporativo

Data da Publicação / Revisão
09/12/2025

PRIVACIDADE E TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS

1 OBJETIVO

O objetivo deste documento é demonstrar o compromisso da Rio Energy em resguardar a privacidade e a proteção dos dados pessoais dos usuários (“Usuários”), bem como esclarecer como a Empresa trata seus dados pessoais.

Leia atentamente este documento e, caso ainda restem dúvidas, fique à vontade para entrar em contato conosco por meio dos canais de atendimento disponibilizados no final do documento.

2 ABREVIATURAS, SIGLAS, TERMOS E DEFINIÇÕES

Abaixo são apresentadas definições importantes para compreensão do documento.

2.1 COOKIES - Informações enviadas pelo site visitado, salvas nos dispositivos do Usuário e que armazenam preferências e outras informações de configuração da sua visita ao site, com a finalidade de personalizar a navegação no site de acordo com o perfil do Usuário.

2.2 DADO PESSOAL - Qualquer informação que se refira a uma pessoa física identificada ou identificável. Por exemplo: nome, endereço, CPF, e-mail, telefone, endereço IP, dentre outros.

2.3 ENCARREGADO - Pessoa indicada para atuar como canal de comunicação entre a Rio Energy, os Usuários e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (“ANPD”).

2.4 LEGISLAÇÃO APLICÁVEL - Toda legislação relativa à privacidade e proteção de Dados Pessoais, especialmente a Lei nº 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais – “LGPD”).

2.5 NOSSO AMBIENTE - Designa o endereço eletrônico <https://rioenergy.com.br/> e seus respectivos subdomínios.

2.6 TITULAR DOS DADOS PESSOAIS / USUÁRIO - É a pessoa física a quem os Dados Pessoais se referem, quando ela interage com a Rio Energy em situações em que forneça seus Dados Pessoais, seja na condição de visitante do site, abertura de uma denúncia, solicitação de contato etc.

PRIVACIDADE E TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS

2.7 TRATAMENTO - Qualquer operação realizada com Dados Pessoais, como as que se referem a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.

3 DESCRIÇÃO DO PROCEDIMENTO

3.1 Coleta e Uso de Dados Pessoais

Nós poderemos coletar Dados Pessoais diretamente do Usuário, por meio do preenchimento de formulários, ou quando o Usuário interage com Nossa Ambiente:

https://rioenergy.com.br/	
Fale Conosco (comercialização de energia)	
O que coletamos?	Para que coletamos?
Nome	<ul style="list-style-type: none"> Identificar o Usuário; Interagir com o Usuário, respondendo a sua mensagem, suas dúvidas e solicitações; e Enviar mais informações sobre nossas soluções de energia.
E-mail	
Telefone	
Empresa que Trabalha	
Cargo	
Se é ou Não Consumidor do Mercado Livre	
Se quer Mais Informações Sobre o Mercado de Energia	
Mensagem	
Dados de identificação digital	
Endereço IP e Porta Lógica de Origem	<ul style="list-style-type: none"> Identificar o Usuário; Implementar medidas adequadas de segurança para resguardar os Usuários e o Nossa Ambiente; e
Dispositivo (versão do sistema operacional)	
Registros de data e horário	
Telas acessadas	

PRIVACIDADE E TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS

ID da sessão	<ul style="list-style-type: none">• Cumprir obrigações legais de manutenção dos registros de navegação em Nossa Ambiente.
Cookies	

Tabela 1 – Dados que poderão ser coletados

3.1.1 Canal de Denúncias

As informações registradas no canal, o que inclui Dados Pessoais para quando o Usuário optar por se identificar, são recebidas por uma empresa independente e especializada, a ICTS, assegurando sigilo absoluto e o tratamento adequado de cada situação pela alta administração da Rio Energy, sem conflitos de interesses.

3.1.2 Carreira

As informações registradas para candidatura à uma vaga de emprego, são realizadas e recebidos por meio de plataforma de empresa terceirizada, parceira da Rio Energy, especializada no ramo de recrutamento.

3.1.3 Atualização e Veracidade dos Dados Pessoais

O Usuário é o único responsável pela precisão, veracidade ou atualização dos Dados Pessoais que nos fornece. Nós não somos obrigados a tratar os Dados Pessoais se acreditarmos que o Tratamento possa nos imputar infração de qualquer lei aplicável, ou se o Usuário estiver utilizando Nossa Ambiente para quaisquer fins ilegais ou ilícitos.

3.1.4 Base de Dados

O Usuário é o único responsável pela precisão, veracidade ou atualização dos Dados Pessoais que nos fornece. Nós não somos obrigados a tratar os Dados Pessoais se acreditarmos que o Tratamento possa nos imputar infração de qualquer lei aplicável, ou se o Usuário estiver utilizando Nossa Ambiente para quaisquer fins ilegais ou ilícitos.

A base de dados formada por meio da coleta de Dados Pessoais é de nossa propriedade e está sob nossa responsabilidade, sendo que seu uso, acesso e

PRIVACIDADE E TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS

compartilhamento, quando necessários, serão feitos dentro dos limites e propósitos dos negócios descritos neste documento

3.1.5 Redes Sociais

A Rio Energy possui páginas hospedadas em redes sociais como Facebook e LinkedIn para a divulgação da empresa e para interagir com o Usuário. Tais redes sociais possuem suas próprias Políticas de Privacidade. Assim, cabe ao Usuário consultar esses documentos no site de cada uma dessas redes sociais.

A Rio Energy não é responsável pelas Políticas de Privacidade de terceiros e nem pelo conteúdo de quaisquer sites ou serviços ligados a ambientes que não os da Rio Energy.

3.2 Como utilizamos Cookies

Consulte o anexo deste documento **AN.REP.051.SGI - Termo de Cookies** para saber como utilizamos Cookies em nossas plataformas digitais.

3.3 Compartilhamento de Dados Pessoais

Os Dados Pessoais e os registros de atividades poderão ser compartilhados:

- a) Internamente, com nossas áreas de negócio, para verificar e responder sua mensagem, por exemplo;
- b) Com terceiros, para processar denúncias e candidaturas a vagas de emprego, por exemplo;
- c) Com autoridades judiciais, administrativas ou governamentais competentes, sempre que houver determinação legal, requerimento, requisição ou ordem judicial para tanto; e
- d) De forma automática, em caso de movimentações societárias, como fusão, aquisição e incorporação da Rio Energy.

A menos que a Rio Energy receba uma determinação legal ou judicial, os Dados Pessoais nunca serão transferidos a terceiros ou usados para finalidades diferentes daquelas para as quais foram coletadas e informadas neste documento.

PRIVACIDADE E TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS

Caso o Usuário tenha qualquer dúvida sobre com quem seus Dados Pessoais são compartilhados, poderá entrar em contato por meio dos canais de atendimento disponibilizados neste documento.

3.4 Armazenamento de Dados Pessoais

3.4.1 Local de Armazenamento

Os Dados Pessoais coletados e os registros de atividades são armazenados em ambiente seguro e controlado, podendo estar em nossos servidores localizados no Brasil, bem como em ambiente de uso de recursos ou servidores na nuvem (*cloud computing*), o que poderá exigir transferência e/ou processamento dos seus Dados Pessoais fora do Brasil.

Essas transferências envolvem apenas empresas que demonstram estar em conformidade com as legislações aplicáveis, mantendo um nível de conformidade semelhante ou mais rigoroso que o previsto na legislação brasileira.

3.4.2 Prazo de Armazenamento

Nós armazenamos os Dados Pessoais somente pelo tempo que for necessário para cumprir com as finalidades para as quais foram coletados ou para cumprimento de quaisquer obrigações legais, regulatórias ou para preservação de direitos.

3.4.3 Descarte dos Dados Pessoais

Ao final do prazo de manutenção, os Dados Pessoais serão excluídos com uso de métodos de descarte seguro ou utilizados de forma anonimizada para fins estatísticos.

3.5 Direitos do Usuário

Os Dados Pessoais são do Usuário e a Legislação Aplicável garante uma série de direitos, que poderão ser exercidos pelo Usuário por meio de requisição pelo canal de atendimento disponibilizado ao final deste documento.

- a) **Confirmação e Acesso:** O Usuário poderá solicitar a confirmação sobre a existência de Tratamento e o acesso a seus Dados Pessoais, inclusive por meio da solicitação de cópias de registros que temos sobre ele;
- b) **Correção:** O Usuário poderá solicitar a correção de seus Dados Pessoais que estejam incompletos, inexatos ou desatualizados;

PRIVACIDADE E TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS

- c) **Anonimização, Bloqueio ou Eliminação:** O Usuário poderá solicitar a anonimização, o bloqueio ou a eliminação dos Dados Pessoais;
- d) **Informação sobre Compartilhamento:** O Usuário poderá solicitar informações sobre terceiros com os quais compartilhamos os Dados Pessoais, limitando essa divulgação a informações que não violem nossa propriedade intelectual ou segredo de negócio;
- e) **Revogação do Consentimento:** Quando aplicável, o Usuário poderá optar por retirar o consentimento dado para uma finalidade específica. Essa revogação não afetará a legalidade de qualquer Tratamento realizado anteriormente. Se o Usuário retirar seu consentimento para finalidades fundamentais ao regular funcionamento do Nosso Ambiente, eles poderão ficar indisponíveis;
- f) **Oposição:** O Usuário poderá se opor ao Tratamento dos Dados Pessoais, caso entenda que o Tratamento seja ilegal;
- g) **Eliminação:** O Usuário poderá solicitar a eliminação dos seus Dados Pessoais, desde que tratados mediante consentimento;
- h) **Portabilidade:** O Usuário poderá solicitar, nos limites da Legislação Aplicável, a portabilidade de seus Dados Pessoais a outro fornecedor de serviço e produto;
- i) **Informação sobre Consentimento:** O Usuário poderá solicitar informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências da negativa; e
- j) **Revisão de Decisões Automatizadas:** O Usuário poderá solicitar a revisão de decisões tomadas unicamente com base no Tratamento automatizado de Dados Pessoais que afetem seus interesses, inclusive quanto a decisões destinadas a determinar seu perfil.

3.5.1 Requisição

Para podermos prestar todos os esclarecimentos e viabilizar o exercício dos direitos, conforme o caso, o Usuário deve:

- a) Identificar-se apropriadamente;
- b) Informar o direito que gostaria de exercer.

PRIVACIDADE E TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS

3.5.2 Não Atendimento de Requisições

Nós poderemos deixar de atender alguma solicitação de exercício de direitos, caso o atendimento viole nossa propriedade intelectual ou segredo de negócios, bem como quando houver obrigação ou justificativa legal ou regulatória para retenção de Dados Pessoais.

Além disso, podemos deixar de atender à requisição se precisarmos reter os Dados Pessoais para possibilitar nossa defesa ou de terceiros em disputas de qualquer natureza.

3.5.3 Respostas às Requisições

Nós nos comprometemos a responder todas as solicitações em um prazo razoável e sempre em conformidade com a Legislação Aplicável.

3.5.4 Segurança

Todos os Dados Pessoais do Usuário serão guardados de acordo com padrões rígidos de segurança e confidencialidade.

3.5.5 Práticas de Segurança e Governança

Para resguardar a privacidade e proteger os Dados Pessoais do Usuário, a Rio Energy conta com um programa de governança que contém regras de boas práticas, políticas e procedimentos internos, os quais estabelecem condições de organização, treinamentos, ações educativas e mecanismos de supervisão e mitigação de riscos relacionados ao Tratamento de Dados Pessoais.

3.5.6 Acesso, Proporcionalidade e Relevância

Internamente, os Dados Pessoais são acessados somente por profissionais devidamente autorizados, respeitando os princípios de proporcionalidade, necessidade e relevância, além do compromisso de confidencialidade e preservação da privacidade do Usuário, nos termos deste documento.

3.6 Informações Adicionais

A Rio Energy poderá alterar o teor deste documento a qualquer momento, conforme a finalidade ou sua necessidade.

PRIVACIDADE E TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS

Caso ocorram alterações substanciais no presente documento, os Usuários serão devidamente informados.

Caso algum ponto deste documento seja considerado inaplicável pela Autoridade Nacional de Proteção de Dados ou qualquer outra autoridade competente, inclusive judicial, as demais condições permanecerão em pleno vigor e efeito.

Este documento será interpretado segundo a legislação brasileira, no idioma português, sendo eleito o foro de domicílio do Usuário para dirimir qualquer controvérsia que envolva este documento, salvo ressalva específica de competência pessoal, territorial ou funcional pela Legislação Aplicável.

Caso o Usuário não possua domicílio no Brasil, este se submete à legislação brasileira, concordando, portanto, que, em havendo litígio a ser解决ado, a ação deverá ser proposta no Foro da Comarca do Rio de Janeiro.

3.7 Canais de atendimento

Em caso de qualquer dúvida com relação às disposições constantes deste documento, inclusive para exercício dos seus direitos, o Usuário poderá entrar em contato com nosso Encarregado, que está à disposição nos seguintes endereços:

- a) **E-mail para contato com o Encarregado:** privacidade@rioenergy.com.br.
- b) **Endereço para correspondências:** Rua Jardim Botânico 518, 5º andar Jardim Botânico - 22461-000. Rio de Janeiro/RJ.

4 TEMPORALIDADE

TEMPORALIDADE DOS DOCUMENTOS			
Título do Registro	Responsável pela guarda	Prazo de Guarda	Arquivamento

5 RESPONSABILIDADES

O conteúdo é direcionado a todas as pessoas que fazem parte da estrutura corporativa e operacional da Rio Energy e empresas do grupo.

RESPONSÁVEIS PELO DOCUMENTO

PRIVACIDADE E TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS

	Elabora/Revisa	Aprova	Divulga/Treina	Cumpre diretamente
Gerente de Governança e SGI		X		
Área SGI	X			X
Colaboradores				X
Encarregado de Dados – DPO	X		X	X
TI				X
Terceiros				X

Abaixo estão adicionadas as responsabilidades adicionais para os envolvidos nesse documento.

RESPONSABILIDADES ADICIONAIS

Liderança

Assegurar recursos para implementação de controles, treinamentos e melhorias contínuas. Zelar por proporcionalidade e necessidade nas iniciativas que envolvam dados pessoais (novos formulários, campanhas, integrações). Aprovar previamente bases legais e finalidades com o DPO. Acionar o plano de resposta, comunicar o DPO e apoiar medidas corretivas e preventivas.

TI

Implementar controles de segurança (autenticação, criptografia, segregação de ambientes, registro de acesso). Garantir integridade e disponibilidade de registros (IP, porta lógica, *timestamps*, telas acessadas, ID de sessão, *cookies*) e retenção conforme

PRIVACIDADE E TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS

Terceiros

temporalidade. Viabilizar a busca, extração, correção, anonimização, bloqueio ou eliminação mediante solicitação validada pelo DPO. Documentar DPIAs/avaliações de risco quando houver novas funcionalidades ou integrações com terceiros.

Operar estritamente de acordo com as finalidades informadas (denúncias; carreira) e bases legais aplicáveis. Garantir o sigilo das informações recebidas e ausência de conflito de interesses, reportando à alta administração quando aplicável. Assegurar que eventuais transferências internacionais mantenham nível de conformidade equivalente ou superior ao da legislação brasileira, com cláusulas contratuais adequadas. Ao término do prazo de guarda, aplicar métodos de descarte seguro ou anonimização para fins estatísticos.

DPO

Receber e tratar requisições (acesso, correção, eliminação, oposição, portabilidade, revisão de decisões automatizadas), garantindo respostas em prazo razoável. Manter e atualizar políticas, boas práticas e mecanismos de supervisão e mitigação de riscos. Avaliar e fundamentar recusas quando houver obrigação legal, proteção de segredo de negócio ou necessidade de retenção para defesa em disputas. Coordenar notificações internas e, quando aplicável, comunicação a autoridades e titulares.

Colaboradores

Seguir este procedimento e reportar qualquer utilização indevida ou fim ilícito no “Nosso Ambiente”. Preservar sigilo dos dados tratados e evitar compartilhamentos não autorizados. Encaminhar dúvidas e requisições ao DPO por e-mail ou endereço físico informados na seção de canais.

PRIVACIDADE E TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS

6 DOCUMENTO(S) DE REFERÊNCIA(S)

Os seguintes documentos foram levados em consideração para a elaboração deste documento:

REFERÊNCIAS	
Documentos Internos	<ul style="list-style-type: none"> ▪ DE.REP.004.TIC - Desenvolvimento, Implementação e Gestão de Tecnologias ▪ PG.REP.019.SGI - Segurança da Informação
Documentos Externos	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Lei Geral de Proteção de Dados – LGPD

7 ANEXOS

- AN.REP.050.SGI - Aviso de Privacidade
- AN.REP.051.SGI - Termo de Cookies
- AN.REP.052.SGI - Termos e Condições de Uso do Site da Rio Energy

8 ÍNDICE DE REVISÕES

REV.	DESCRIÇÃO E/OU FOLHAS ATINGIDAS						
0	Emissão inicial						
	REV. 00	REV. 01	REV. 02	REV. 03	REV. 04	REV. 05	REV. 06
DATA	09/12/2025						
ELABORADOR	Guilherme Serrano						
REVISOR	Thamires Costa						
APROVADOR	Renata Ricci						

AS INFORMAÇÕES DESTE DOCUMENTO SÃO PROPRIEDADE DA RIO ENERGY SENDO PROIBIDA A UTILIZAÇÃO FORA DA SUA FINALIDADE. Quando impresso e não identificado como CÓPIA CONTROLADA passa a ser considerado CÓPIA NÃO CONTROLADA.